|  |  |
| --- | --- |
| SEKTÖR | YARDIM DERNEKLERİ VE KAR AMACI GÜTMEYEN KURULUŞLAR |
| SEKTÖR KODU | B - D / D.07 |
| SEKTÖRE DAHİL EA KODLARI | 39 |

|  |  |
| --- | --- |
| PROSESLER | * Üst yönetim
* İdari işler
* Finans / Muhasebe
* İnsan kaynakları
* Bilgi işlem
* Müşteri ilişkileri
* Satış ve pazarlama
* Satış sonrası destek ve pazarlama
* Satınalma
 |

|  |  |
| --- | --- |
| BİLGİ VARLIKLARI | * Müşteri Özel Kişisel Bilgileri
* Müşterilerin kullandıkları ürün ve hizmetlere ait bilgiler
* Bilgi İşlem varlıkları ( Sunucular, Sistem Logları, Kamera kayıtları, Yedekleme Üniteleri, Pc, Tablet, Notebook, Akıllı Tel. Firewall, Modem, Switch, Access Point, Kablolama, vb.)
* İdari kayıtlar
* İnsan Kaynakları Kayıtları (Personel Özlük Dosyaları, Performans sonuçları)
* TİB kayıtları
* Devlet kurumlarıyla olan iletişim ve anlaşma kayıtları,
* Aracı kurumlarla yapılan anlaşmalar,
* Tedarikçi ve alt yüklenici anlaşmaları
* Telekom ve diğer Servis sağlayıcılarla (Turkcell, vodafone, İşnet, vb.) olan anlaşmalar
 |

|  |  |
| --- | --- |
| BİLGİ GÜVENLİĞİ RİSKLERİ | * Muhasebe kayıtlarına yetkisiz erişim
* Muhasebe Kayıtlarının çalınması,
* Muhasebe kayıtlarının yanması,
* Muhasebe kayıtlarının sabote edilmesi
* Muhasebe Kayıtlarının su altında kalması,
* İ.K., İdarı Ve Üst Yönetım kayıtlarına yetkisiz erişim
* İ.K., İdarı Ve Üst Yönetım Kayıtlarının çalınması,
* İ.K., İdarı Ve Üst Yönetım kayıtlarının yanması,
* İ.K., İdarı Ve Üst Yönetım kayıtlarının sabote edilmesi
* İ.K., İdarı Ve Üst Yönetım Kayıtlarının su altında kalması,
* Bilgi İşlem varlıklarına yetkisiz erişim
* Bilgi İşlem varlıklarının çalınması,
* Bilgi İşlem varlıklarının yanması,
* Bilgi İşlem varlıklarının sabote edilmesi
* Bilgi İşlem varlıklarının su altında kalması,
* Bilgi İşlem varlıklarınına Siber saldırı yapılması
* Müşteri Kayıtlarının çalınması,
* Müşteri kayıtlarının yanması,
* Müşteri kayıtlarının sabote edilmesi,
* Müşteri Kayıtlarının su altında kalması,
* Müşteri kayıtlarına yetkisiz erişim,
* Faturlandırmanın yanlış yapılması
* Müşteriye yanlış ürün veya hizmetin gönderilmesi veya etkinleştirilmesi,
* Genel Elektrik kesintisi,
* Genel İnternet kesintisi,
* Yangın Söndürme sistemlerinin( FM-200 vb.) arızalanması
* Datacenter soğutan Klimanın arızalanması,
* Datacenter’ besleyen UPS ‘in arızalnması veya devre dışı kalması
* Datacenter içindeki yangın sensörünün arızalanması,
* Datacenter içindeki nem ölçerin arızalanması,
 |

|  |  |
| --- | --- |
| SEKTÖRE ÖZGÜ YASAL ŞARTLAR VE DÜZENLEYİCİ GEREKSİNİMLER | * İnterneti Toplu Kullanım Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik
* Telsiz ve telekomünikasyon terminal ekipmanları yönetmeliği
* Telekomünikasyon yoluyla yapılan iletişimin tespiti, dinlenmesi, sinyal bilgilerinin değerlendirilmesi ve kayda alınmasına dair usul ve esaslar ile telekomünikasyon iletişim başkanlığının kuruluş, görev ve yetkileri hakkında yönetmelik
* Telekomünikasyon kurumu tarafından erişim sağlayıcılara ve yer sağlayıcılara faaliyet belgesi verilmesine ilişkin usul ve esaslar hakkında yönetmelik
* Elektronik Haberleşme Yönetmeliği
* Kalite Yönetim Sistemleri ( 9001,14001, 27001, 22301, 20000) – Şartlar
* Bilgi Teknolojisi - Güvenlik Teknikleri- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri- Genel Bakış ve TSE Sözlük
* Lisanslı Yazılım Kullanılması
* E-İmza Kanunu
* Elektrik Tesislerinde Topraklama Yönetmeliği
* İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu yayınlar yoluyla işlenen suçlarla mücadele edilmesi hk. Kanun
* Elektronik haberleşme sektöründe kişisel verilerin işlenmesi ve gizliliğinin korunması hakkında yönetmelik
* Elektronik haberleşme sektöründe hizmet kalitesi yönetmeliği
* Elektronik haberleşme cihazlarından kaynaklanan elektromanyetik alan şiddetinin uluslararası standartlara göre maruziyet limit değerlerinin belirlenmesi, kontrolü ve denetimi hakkında yönetmelik
* Elektronik haberleşme altyapısı ve bilgi sistemine ilişkin yönetmelik
* Elektronik imza kanununun uygulanmasına ilişkin usul ve esaslar hakkında yönetmelik
* Elektronik ticarette hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcılar hakkında yönetmelik
* Kayıtlı elektronik posta sistemine ilişkin usul ve esaslar hakkında yönetmelik
* Kamu kurum ve kuruluşları ile gerçek ve tüzel kişilerin elektronik haberleşme hizmeti içinde kodlu veya kriptolu haberleşme yapma usul ve esasları hakkında yönetmelik
* 5253 Sayılı Dernekler Kanunu
* 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi
* 5846 Sayılı Fikir ve SaNat Eserleri Kanunu
* 5070 Sayılı Elektronik imza Kanunu
* 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
* 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun
* 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu
* 5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu
 |