|  |  |
| --- | --- |
| SEKTÖR | YARDIM DERNEKLERİ VE KAR AMACI GÜTMEYEN KURULUŞLAR |
| SEKTÖR KODU | B - D / D.07 |
| SEKTÖRE DAHİL EA KODLARI | 39 |

|  |  |
| --- | --- |
| PROSESLER | * Üst yönetim * İdari işler * Finans / Muhasebe * İnsan kaynakları * Bilgi işlem * Müşteri ilişkileri * Satış ve pazarlama * Satış sonrası destek ve pazarlama * Satınalma |

|  |  |
| --- | --- |
| BİLGİ VARLIKLARI | * Müşteri Özel Kişisel Bilgileri * Müşterilerin kullandıkları ürün ve hizmetlere ait bilgiler * Bilgi İşlem varlıkları ( Sunucular, Sistem Logları, Kamera kayıtları, Yedekleme Üniteleri, Pc, Tablet, Notebook, Akıllı Tel. Firewall, Modem, Switch, Access Point, Kablolama, vb.) * İdari kayıtlar * İnsan Kaynakları Kayıtları (Personel Özlük Dosyaları, Performans sonuçları) * TİB kayıtları * Devlet kurumlarıyla olan iletişim ve anlaşma kayıtları, * Aracı kurumlarla yapılan anlaşmalar, * Tedarikçi ve alt yüklenici anlaşmaları * Telekom ve diğer Servis sağlayıcılarla (Turkcell, vodafone, İşnet, vb.) olan anlaşmalar |

|  |  |
| --- | --- |
| BİLGİ GÜVENLİĞİ RİSKLERİ | * Muhasebe kayıtlarına yetkisiz erişim * Muhasebe Kayıtlarının çalınması, * Muhasebe kayıtlarının yanması, * Muhasebe kayıtlarının sabote edilmesi * Muhasebe Kayıtlarının su altında kalması, * İ.K., İdarı Ve Üst Yönetım kayıtlarına yetkisiz erişim * İ.K., İdarı Ve Üst Yönetım Kayıtlarının çalınması, * İ.K., İdarı Ve Üst Yönetım kayıtlarının yanması, * İ.K., İdarı Ve Üst Yönetım kayıtlarının sabote edilmesi * İ.K., İdarı Ve Üst Yönetım Kayıtlarının su altında kalması, * Bilgi İşlem varlıklarına yetkisiz erişim * Bilgi İşlem varlıklarının çalınması, * Bilgi İşlem varlıklarının yanması, * Bilgi İşlem varlıklarının sabote edilmesi * Bilgi İşlem varlıklarının su altında kalması, * Bilgi İşlem varlıklarınına Siber saldırı yapılması * Müşteri Kayıtlarının çalınması, * Müşteri kayıtlarının yanması, * Müşteri kayıtlarının sabote edilmesi, * Müşteri Kayıtlarının su altında kalması, * Müşteri kayıtlarına yetkisiz erişim, * Faturlandırmanın yanlış yapılması * Müşteriye yanlış ürün veya hizmetin gönderilmesi veya etkinleştirilmesi, * Genel Elektrik kesintisi, * Genel İnternet kesintisi, * Yangın Söndürme sistemlerinin( FM-200 vb.) arızalanması * Datacenter soğutan Klimanın arızalanması, * Datacenter’ besleyen UPS ‘in arızalnması veya devre dışı kalması * Datacenter içindeki yangın sensörünün arızalanması, * Datacenter içindeki nem ölçerin arızalanması, |

|  |  |
| --- | --- |
| SEKTÖRE ÖZGÜ YASAL ŞARTLAR VE DÜZENLEYİCİ GEREKSİNİMLER | * İnterneti Toplu Kullanım Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik * Telsiz ve telekomünikasyon terminal ekipmanları yönetmeliği * Telekomünikasyon yoluyla yapılan iletişimin tespiti, dinlenmesi, sinyal bilgilerinin değerlendirilmesi ve kayda alınmasına dair usul ve esaslar ile telekomünikasyon iletişim başkanlığının kuruluş, görev ve yetkileri hakkında yönetmelik * Telekomünikasyon kurumu tarafından erişim sağlayıcılara ve yer sağlayıcılara faaliyet belgesi verilmesine ilişkin usul ve esaslar hakkında yönetmelik * Elektronik Haberleşme Yönetmeliği * Kalite Yönetim Sistemleri ( 9001,14001, 27001, 22301, 20000) – Şartlar * Bilgi Teknolojisi - Güvenlik Teknikleri- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri- Genel Bakış ve TSE Sözlük * Lisanslı Yazılım Kullanılması * E-İmza Kanunu * Elektrik Tesislerinde Topraklama Yönetmeliği * İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu yayınlar yoluyla işlenen suçlarla mücadele edilmesi hk. Kanun * Elektronik haberleşme sektöründe kişisel verilerin işlenmesi ve gizliliğinin korunması hakkında yönetmelik * Elektronik haberleşme sektöründe hizmet kalitesi yönetmeliği * Elektronik haberleşme cihazlarından kaynaklanan elektromanyetik alan şiddetinin uluslararası standartlara göre maruziyet limit değerlerinin belirlenmesi, kontrolü ve denetimi hakkında yönetmelik * Elektronik haberleşme altyapısı ve bilgi sistemine ilişkin yönetmelik * Elektronik imza kanununun uygulanmasına ilişkin usul ve esaslar hakkında yönetmelik * Elektronik ticarette hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcılar hakkında yönetmelik * Kayıtlı elektronik posta sistemine ilişkin usul ve esaslar hakkında yönetmelik * Kamu kurum ve kuruluşları ile gerçek ve tüzel kişilerin elektronik haberleşme hizmeti içinde kodlu veya kriptolu haberleşme yapma usul ve esasları hakkında yönetmelik * 5253 Sayılı Dernekler Kanunu * 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi * 5846 Sayılı Fikir ve SaNat Eserleri Kanunu * 5070 Sayılı Elektronik imza Kanunu * 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu * 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun * 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu * 5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu |